

Formular für Umtausch, Reklamationen & Widerruf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank für Ihre Bestellung.

Das Team von OTR-Performance GmbH möchte Ihre Wünsche zur vollen Zufriedenheit erfüllen. Sollten Sie anhand der Rechnung feststellen, dass etwas fehlt, so schauen Sie bitte zuerst noch einmal im Verpackungsmaterial nach. Kleinteile oder zerbrechliche Teile werden oft zusätzlich in Verpackungsmaterial eingepackt.

WIDERRUF

Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, so können Sie ihn gemäß unseren Verkaufsbedingungen binnen 14 Tagen zurücksenden.

- Beginn der Widerrufsbelehrung -

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

OTR-Performance GmbH
Hugo-Junkers-Str. 52-54
50739 Köln
Email: info@off-the-road.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Ihrer Sendung unten beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Sollte die Ware nicht der bestellten entsprechen übernehmen wir selbstverständlich die Kosten der Rücksendung. In diesem Fall fordern Sie bitte bei uns eine Rücksendemarke an.
Das Widerrufsrecht gilt nicht für die Schweiz.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen bitte dieses Formular aus und legen es der Sendung bei.)

OTR-Performance GmbH
Hugo-Junkers-Str. 52-54
50739 Köln
Telefon: +49-221-718227-0
Email: info@off-the-road.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der

folgenden Dienstleistung (*): _____

Bestellt am (*): _____, erhalten am (*): _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

UMTAUSCH oder REKLAMATION

Um Ihre Rücksendung schnell und unkompliziert abwickeln zu können, fordern Sie bitte ein Formular für Umtausch, Reklamationen & Widerruf an. Bitte verschicken Sie die Ware auf dem günstigsten Weg.

Ein Umtausch oder eine Reklamation stellen keinen Widerruf dar. Aus diesem Grund werden die Versandkosten nicht erstattet. Die von Ihnen im Umtausch gewünschte Ware wird "Frei" gegen "Frei" versendet, d. h. Sie senden die Ware auf Ihre Kosten zurück und wir liefern Ihnen die umgetauschte Ware versandkostenfrei.

Bitte schicken Sie keine Ware unfrei oder per Nachnahme zurück, da diese Art des Rückversandes deutlich höhere Portokosten verursacht und von uns nicht angenommen wird.

Im Falle eines Umtausches, beachten Sie bitte, dass die Ware original verpackt, ohne Gebrauchsspuren, unbenutzt /ungetragen und mit allen Etiketten/Folien versehen sein muss (keine Probefahrten!). Bitte haben Sie Verständnis, dass eine zügige Bearbeitung nur gewährleistet werden kann, wenn das Formular vollständig ausgefüllt ist. Achten Sie bitte bei der Rücksendung darauf, dass die Ware auch in einwandfreiem Zustand bei uns ankommt.

Beschädigte oder Fehlteile können wir nicht gutschreiben. Bitte legen Sie der Rücksendung auf jeden Fall eine Kopie der Rechnung bei und nennen Sie uns den Grund der Rücklieferung. Für Rücklieferungen, die Sie per Vorkasse oder Nachnahme erhalten haben, benötigen wir Ihre Kontoangaben zur Rücküberweisung. Bei PayPal Zahlungen benötigen wir Ihre bei PayPal registrierte Email Adresse.

TRANSPORTSCHÄDEN

Bei offensichtlichen Transportschäden lassen Sie sich den Schaden bitte bei der Annahme durch den Lieferservice (DHL, UPS, DPD, POST etc.) schriftlich bestätigen! Verpackung einwandfrei, aber die Ware ist beschädigt: Bitte verständigen Sie den Lieferservice (DHL, UPS, DPD, POST, etc.) und beantragen eine Besichtigung bzw. Tatbestandsaufnahme.

In beiden Fällen benötigen wir die Schadensaufnahme des Lieferservices (DHL, UPS, DPD, POST, etc.), Ihre Rechnungskopie und ein Begleitschreiben von Ihnen. Diese Meldung muss innerhalb von 48 Stunden der OTR-Performance GmbH vorliegen und die v.g. Unterlagen werden benötigt, da sonst keine Bearbeitung und Regulierung möglich ist.

Bestell Nr.: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon (für evt. Rückfragen): _____

Email: _____

Kunden-Nr.: _____ Rechnungs-Nr.: _____

Defekt / Beschädigt

Fehllieferung

Umtausch

Rückgabe

Bitte den Grund der Rücksendung angeben: _____

Nennen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung, damit wir Ihnen den Gutschriftsbetrag überweisen können.

Bei vorheriger Zahlung per PayPal oder Kreditkarte erfolgt die Rückerstattung auf dem gleichen Weg wie die Zahlung.

Name des Kontoinhabers: _____

Name des Kreditinstituts: _____

BIC: _____ IBAN: _____

Paypal-Email-Adresse (wenn Zahlung per Paypal erfolgte): _____